

## **Az Általános Szerződési Feltételek 1. számú melléklete**

A Bank az alábbi tevékenységi köröket a Hpt. 68. §-a alapján kiszervezett tevékenységként végzi az alábbi szolgáltatók útján A Bank az alábbi tevékenységi köröket a Hpt. 68. §-a alapján kiszervezett tevékenységként végzi az alábbi szolgáltatók útján:

1. az Iron Mountain Magyarország Kft. a Bank részére irattárazási, iratkezelési és archiválási szolgáltatásokat végez;
2. a REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Korlátolt Felelősségű Társaság a Bank működése során keletkező, feleslegessé vált iratok gyűjtését és biztonsági megsemmisítését végzi;
3. a T-LOGic Korlátolt Felelősségű Társaság a Bank részére informatikai hibaelhárítási szolgáltatást nyújt;
4. a CIS, racunalnisko informacijski sistemi, d.o.o. a Bank részére a SWIFT rendszerhez történő kapcsolódással összefüggő szolgáltatásokat nyújt;
5. Sipmlexion Informatikai Kft. a Bank telephelyén üzemelő Intergiro 2 pénzforgalmi elszámolási rendszer üzemeltetéséhez kapcsolódó informatikai rendszer- és szoftverfejlesztéseket és egyéb informatikai tevékenységet végez a Bank számára;
6. a BI-Tech Kft. az IT rendszerek üzemeltetésével kapcsolatos bejelentések fogadásával és az esetleges hibák javításával összefüggő tevékenységet végez;
7. az AGNI-Tech Kft. az IT rendszerek általános támogatásával kapcsolatos tevékenységet végez,
8. a SIA Central Europe Zrt. (korábban: Giro Bankkártya Zrt.) bankkártya fejlesztési, bankkártya kibocsátói, a kibocsátott bankkártyákkal végzett fizetési műveletekkel, valamint ATM és bankpénztári POS elfogadói terminálon keresztül kezdeményezett fizetési műveletekkel és egyéb bankkártya műveletekkel kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt;
9. a T-Systems Magyarország Zrt. (korábban: KFKI Zrt.) informatikai incidenskezelési és támogatási tevékenységet végez, valamint informatikai logelemzési szolgáltatást nyújt a Bank részére;
10. a Patsys Informatikai Kft. hardver és szoftver eszközök hibaelhárítását végzi;
11. az AD/AS400 Informatikai Kft. a Bank GIRO Moduljához kapcsolódó informatikai tanácsadói, szakértői, tesztelési, szoftverfejlesztési, dokumentálási és egyéb számítástechnikai feladatokat végez;
12. az IDEMIA Hungary Kft. (2045 Törökbálint, Tó-Park hrsz.: 3301/21) a Bank részére bankkártya gyártási és a bankkártyák megszemélyesítésére vonatkozó szolgáltatásokat nyújt;
13. az Omnit Solutions Szolgáltató és Kereskedelmi Kft., informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó informatikai tanácsadói, szakértői, tesztelési, szoftverfejlesztési, dokumentálási és egyéb számítástechnikai szolgáltatásokat nyújt a Bank részére;
14. a Cellent Finance Solutions AG a compliance funkciók megvalósítását támogató, tranzakció figyelő szoftver telepítésére és támogatására vonatkozó feladatokat végez;
15. a Closed Joint Stock Company „Sberbank Technologies (10 Novodanilovskaya naberezhnaya, 117105 Moscow, Oroszország) informatikai rendszerhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt a Bank részére;
16. a Rate Software and Development Kft. (1054 Budapest, Báthory u. 17. II/8.), a KHR rendszerhez történő csatlakozás kapcsán informatikai üzemeltetés támogatási szolgáltatást nyújt a Bank részére;
17. az ApPello Kft. (1054 Budapest, Tüköry utca 5.) informatikai üzemeltetés-támogatási tevékenységet végez;
18. a Private Equity Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (1037 Budapest, Viharhegyi u. 24.) állami támogatásokkal kapcsolatos tanácsadást nyújt;
19. a Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (1161 Budapest, Rákosi út 93) szoftverek üzemi támogatásával kapcsolatos feladatokat végez a Bank részére;
20. a Dimension Data Magyarország Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 60.) informatikai rendszertámogatási, rendelkezésre állási és hibaelhárítási szolgáltatásokat nyújt a Bank részére;
21. Sberbank Europe AG (Schwarzenbergplatz 3, 1010 Vienna, Austria) informatikai rendszerhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt a Bank részére, illetve számításokat végez a Bank magánszemély és mikro vállalati ügyfelei vonatkozásában;
22. FandK-Audit Kft. (székhely: 2315 Szigethalom, Thököly Imre út 3.) a Bank informatikai tevékenységeinek, illetve a Bank részére kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatók informatikai tevékenységeinek vizsgálatát a jogszabályi megfelelés szempontjából végzi a Bank részére;
23. OpenIT Számítástechnikai Tanácsadó Kft. (székhely: 1051 Budapest, Szent István tér 11. B. ép. 6. em. 18.) a kintlévőségek adatait kezelő számítástechnikai programot biztosít a Bank részére;
24. Dimension Data Magyarország Kft. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 60.) a Bank rendszereivel kapcsolatos log elemzési feladatokat végez a Bank részére;
25. Futurion Informatikai és Szolgáltató Kft. (székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 76.) informatikai rendszertámogatási, rendszerkövetési és hibaelhárítási szolgáltatásokat nyújt a Bank részére;

26. EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) levélpostai küldemények nyomtatását, borítékolását és postai feladásra szállítását végzi a Bank részére;
27. PCS-SYSTEM Kft. (1064 Budapest, Izabella utca 70. fszt. 1.) Adatmentési és archiválási rendszer, valamint a virtuális szerver környezet és a Bank belső kommunikációs hálózatával kapcsolatos javítási, elemzési, optimalizálási és egyéb feladatokat végzi a Bank részére;
28. Ringstone Contact Center Kft. (2724 Újlengyel, Kossuth Lajos utca 36.) Telefonos ügyfélszolgálatot, ügyfelek számára bankkártyás tranzakciókkal kapcsolatos tájékoztatást, bankkártyás visszaélések monitorozását végzi a Bank számára;
29. Giro Elszámolásforgalmi Zrt. (1054 Budapest, Vadász utca 31.) a fizetési számlaváltáshoz (bankváltáshoz) kapcsolódó szolgáltatás elősegítése érdekében számlaváltási folyamatot támogató informatikai használatának biztosítása;
30. Gemcon Economic Modelling and Consulting Kft. (1074 Budapest, dohány utca 30/A) a Magyar Nemzeti Bank kötelező felügyeleti jelentéseivel kapcsolatos szakértői, elemzői és BI feladatok támogatását végzi a Bank számára;
31. T-Systems Magyarország Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56.) az IFRS base- és kontír modul implementálását és teljes körű kitesztelését végzi a Bank részére;
32. Sberbank of Russia (székhely: 117997 Moszkva, Vavilova utca 19.) (Sberbank)csoportszintű hitelkockázati konszolidációt végez;
33. ElektroProduct Kft. (székhely: 2040 Budapest, Baross u. 77.) nyomdatermékek gyártását és szállítását végzi a Bank számára;
34. suIT SOLUTIONS Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113) a Bank IT rendszerét vizsgálja át a pseudonimizálás eszközeinek bevezetése céljából;
35. KCG Partners Ügyvédi Társulás (1054 Budapest, Széchenyi rakpart 8.) adatvédelmi tisztségviselői tevékenységet végez a bank számára;
36. Szekér Zoltán egyéni vállalkozó (2013 Pomáz, Töhötöm utca 17.) informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó konzultációt, tesztelési, software-fejlesztési, dokumentálási és egyéb számítástechnikai feladatokat lát el;
37. Omikron Magyarország Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (1134 Budapest, Váci út 49.) internetbanki szolgáltatás informatikai támogatását végzi;
38. MS International Kft.(1023 Budapest, Ürömi utca 43.) telefonos ügyfél-elégedettség mérést végez a Bank számára;
39. Futurion Informatikai és Szolgáltató Kft. (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.76.) informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó konzultációs, tesztelési, software-fejlesztési, dokumentálási és egyéb számítástechnikai feladatokat végez a bank részére;
40. Bisnode Magyarország Kft. (1093 Budapest, Közraktár u.30-32.) belföldi céglista készítése;
41. Asseco SEE DOOEL (1000 Szkopje [Macedónia], Naroden Front br. 17.) pénzmosás megelőzési szoftvert működését biztosítja a Bank számára;
42. Hana Investments Kft. (1117 Budapest, Szerémi sor 12/a) szoftver fejlesztési, tesztelési és konzultációs szolgáltatást nyújt a Bank számára